

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности ИП Винча Татьяна Николаевна действует в отношении персональных данных, предоставляемых клиентами ИП, как для оказания различного рода услуг, так и осуществления иного взаимодействия, как правило, в электронном формате, а также при участии клиентов в акциях компании, оказании технической поддержки клиенту и обслуживанию по гарантии.

ИП Винча Татьяна Николаевна оставляет за собой право вносить изменения и дополнения в действующие положения Политики конфиденциальности, при этом данные изменения и дополнения будут иметь преимущество над действующими положениями Политики. Обращаем внимание, предоставляемые ИП Винча Татьяне Николаевне услуги могут содержать ссылки на третьих лиц, имеющих собственные положения Политики защиты частной информации. В таких случаях ИП Винча Татьяна Николаевна не несет ответственности за содержание и соблюдение положений Политики конфиденциальности любой сторонней компании. Предоставляя ИП Винча Татьяне Николаевне свои персональные данные, клиент дает полное согласие на их обработку способами, предусмотренными действующими положениями Политики конфиденциальности компании.

Порядок сбора, хранения и уничтожения персональных данных

ИП Винча Татьяна Николаевна осуществляет сбор персональных данных только с согласия пользователя и исключительно для предоставления клиенту сервиса или услуги, требующей информации частного характера: покупка в интернет-магазине, участие в акциях, гарантийное и сервисное обслуживание. Для предотвращения утечки персональных данных клиента ИП Винча Татьяна Николаевна использует полный спектр мер информационной безопасности (технические и организационные).

Максимальный срок хранения персональных данных клиента составляет 75 лет с момента получения ИП информации частного характера. В других случаях ИП хранит персональные данные клиента до прекращения своей деятельности.

Уничтожение, обезличивание или блокировка персональных данных или их части клиента производится для исключения возможности дальнейшей обработки данной информации.

ИП Винча Татьяна Николаевна осуществляет сбор персональных данных клиента в следующих категориях:

Техническая информация:

- время доступа и IP-адрес;
- источники перехода на Интернет-ресурс компании;
- интернет-страницы, которые посетил пользователь;
- просмотры рекламных баннеров;
- другая техническая информация, предоставленная браузером пользователя;
- номер телефона клиента (в случае звонка на номера, указанные на сайте компании).

При регистрации на сайте <https://novavin.ru> принадлежащем ИП Винча Татьяне Николаевне компания осуществляет сбор персональной информации клиента, необходимой для аутентификации пользователя/персонализации услуг/доставки заказа/обратной связи с клиентом:

- имя пользователя;
- e-mail, номер телефона и адрес (в случае доставки товара по какому-либо адресу);

Информация о действиях пользователя:

- сведения о соглашениях/договорах между клиентом и компанией;
- информация о запросах и направленных в адрес компании обращениях;
- данные о товарах, приобретенных клиентом и услугах, которыми клиент пользовался;
- совершенные платежи и другая финансовая информация, предусмотренная законодательством РФ.

Цели обработки персональных данных клиентов ИП Винча Татьяна Николаевна:

- продажа продукции и предоставление других услуг клиенту;
- учет клиентских пожеланий (при разработке нового продукта или услуги);
- информирование клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;
- осуществление обратной связи с клиентом.

ИП Винча Татьяна Николаевна не предоставляет персональные данные клиентов третьим лицам, за исключением случаев:

- получение прямого согласия пользователя на передачу его персональных данных третьему лицу;
- по требованию правоохранительных органов в соответствии с действующим законодательством, а также для предоставления в органы судебной власти, уполномоченными представителями компании;
- слияние или поглощение компании.